

« УТВЕРЖДАЮ »

Главный врач ГБУЗ «ДСП №16 ДЗМ»

Т.М.Бостанджян

26 марта 2018г.



Протокол №1/18

Заседания Общественного Совета ГБУЗ «ДСП №16 ДЗМ»

26 марта 2018г.

Присутствовали члены Общественного совета: 7 человек в составе

Председатель Стафилова Э.Ю.

ЗАМ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА Петрина Е.С.

Члены общественного совета Филиппова Е.А.

Кетиладзе Ю.Г.

Кудрявцева А.Ю.

Булыгина А.А.

Муратова О.А.

Присутствовали со стороны администрации поликлиники 6 человека

Зам.главного врача по мед.части Литарева М.Э.

Заведующая 1-м стоматологическим отделением Катханова М.К.

Заведующая 3-м стоматологическим отделением Филиппова И.И.

Начальник хоз. Отдела Рослякова О.В.

Заведующая ортодонтическим отделением Гончарова Е.Г.

И.О. главной медицинской сестры Лисенкова О.М.

Слушали

1.И.О.главной медицинской сестры Лисенкова О.М. отчет о проведенной работе по формированию заявок по расходным материалам на 2-й квартал 2018г.

2.Заведующая 1-м стоматологическим отделением Катханова М.К. Отчет о работе профилактического отделения поликлиники за 3 месяца текущего года. За истекший период проведено 3068 профилактических осмотра согласно планам графикам.

Учреждение в 1-м квартале текущего года обеспечило высокий уровень доступности стоматологической помощью детскому населению - обеспеченность составила 100%

3. Гончарова Е.Г. зав. ортодонтическим отделением: для улучшения качества обслуживания детского населения на период максимального спроса увеличено количество специалистов ортодонтического профиля по субботним дням.

3.Булыгина А.А. Проводятся комплексные стоматологические осмотры лежащим инвалидам на дому. Отчет о выполнении графика обслуживания лежащих пациентов 1-й квартал 2018г.

4. Рослякова О.В. – Работа по обеспечению доступности учреждения для инвалидов , Организация работы регистратуры по принципу открытой стойки « регистрации»

Составлен план косметического ремонта лечебных кабинетов

Проведена замена мягкой мебели в холле ортодонтического кабинета

5. Литарева М.Э. – О работе проводимой согласно приказа № 956-н Об информации необходимой для проведения независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями....»

-В поликлинике постоянно проводится работа по актуализации информации на информационных стендах, в уголке потребителя. Вся информация ежемесячно актуализируется на сайте поликлиники в сети интернет .В поликлинике проводится активная совместная работа с попечительскими советами ООУ, помощь в профориентации учащимся профильных медицинских классов.

6. Стафилова Э.Ю. За 3 месяца этого года в администрацию поликлиники и сайт правительства Москвы поступило 25 обращений от граждан:

- из них 18 благодарности сотрудникам
- 2 касалось качества оказания мед помощи
- 4-обращения по вопросам организационно- информационного характера и организации приема, сроках лечения
- 1 предоставление выписки из карты стоматологического больного

Все обращения граждан были рассмотрены в установленные сроки. Благодарности доведены до сведения сотрудников и коллектива, переданы на рассмотрение в премиальную комиссию.

7. Работа по независимой оценке качества работы учреждения. Филиппова И.И. По данным проводимого в поликлинике анкетирования согласно приказа № 240 зарегистрировано и обработано 14 анкеты. Все отзывы о работе учреждения положительные. Работа по организации анкетирования соответствует предъявляемым требованиям.

8. Петрина Е.С. о проведении производственной практики для студентов МГМСУ

ПОСТАНОВИЛИ:

- **Признать работу ГБУЗ «ДСП№16 ДЗМ» удовлетворительной**
- **Принять дальнейшее участие в работе по профессиональному ориентированию учащихся ООУ**
- **В плане закупок медикаментов учесть необходимость закупки препаратов для анестезии для детей с осложненным аллергостатусом в рамках территориальной программы**
- **Рассмотреть возможность приобретения оборудования для проведения операций по ортодонтическим показаниям с помощью лазера.**
- **Разработать алгоритм общения с пациентами для сотрудников регистратуры.**
- **Ввести в спектр оказания хирургических услуг операции с использованием лазера.**

Секретарь: Васильева Е.Б. 

« УТВЕРЖДАЮ »
Главный врач ГБУЗ «ДСП №16 ДЗМ»
Т.М.Бостанджян
28 июня 2018г.



Протокол №2/18

Заседания Общественного Совета ГБУЗ «ДСП №16 ДЗМ» 28 июня 2018г.

Присутствовали члены Общественного совета: 7 человек в составе

Председатель Стафилова Э.Ю.

ЗАМ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА Петрина Е.С.
Члены общественного совета Филиппова Е.А.
Кетиладзе Ю.Г.
Кудрявцева А.Ю.
Булыгина А.А.
Муратова О.А.

Присутствовали со стороны администрации поликлиники 6 человека

Зам.главного врача по мед.части Литарева М.Э.

Заведующая 3-м стоматологическим отделением Филиппова И.И.

И.О.Начальник хоз. Отдела Гришекина Е.В.

Заведующая ортодонтическим отделением Гончарова Е.Г.

И.О. главной медицинской сестры Лисенкова О.М.

Слушали

1. И.О.главной медицинской сестры Лисенкова О.М. отчет о проведённой работе по формированию заявок по расходным материалам на 3 -4-й квартал 2018 и внедрен лазерный аппарат для проведения амбулаторных стоматологических операций, внесены соответствующие изменения в действующий прейскурант.

2. И.О.Заведующей 1-м стоматологическим отделением Стафилова Э.Ю. Отчет о работе профилактического отделения поликлиники за 6 месяца текущего года. За 2-й квартал проведено 3655 профилактических осмотров согласно планам графикам.

Учреждение в 2-м квартале текущего года обеспечило высокий уровень доступности стоматологической помощью детскому населению. процент обеспеченности за период составил 96.1

3. Булыгина А.А. Проводятся комплексные стоматологические осмотры лежачим инвалидам на дому. Отчет о выполнении графика обслуживания лежачих пациентов 2-й квартал 2018г.

5. Литарева М.Э. – О работе проводимой согласно приказа № 956-н Об информации необходимой для проведения независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями....»

-В поликлинике постоянно проводится работа по актуализации информации на информационных стендах, в уголке потребителя. Вся информация ежемесячно актуализируется на сайте поликлиники в сети интернет. В поликлинике проводится активная совместная работа с попечительскими советами ООУ, помощь в профориентации учащимся профильных медицинских классов.

С 13.06.2018 – 22.06.2018г проведена практика –профориентация для учащихся ГБОУ Школа 166 в рамках 3-х стороннего договора между ГБОУ высшего профессионального образования медицинский институт им. Сеченова, ГБОУ Школа 166, ДСП№16. Практику проходило 12 учащихся. По результатам практики главный врач Т.М.Бостанджян и зам главного врача по медицинской части Литарева М.Э. награждены благодарственными письмами от администрации ГБОУ Школа №166.

6.Стафилова Э.Ю. За 2-й квартал поступило 23 обращения от граждан на сервер правительства Москвы и в администрацию поликлиники:

- из них

-12 благодарности сотрудникам

- 2 касалось качества оказания мед помощи

- 4 вопросы информационного характера

-4 предоставление заверенной ксерокопии мед карты стоматологического больного

- неудобство оплаты через платежный терминал

Все обращения граждан были рассмотрены в установленные сроки. Благодарности доведены до сведения сотрудников и коллектива, переданы на рассмотрение в премиальную комиссию.

7.Работа по независимой оценке качества работы учреждения. Филиппова И.И. По данным проводимого в поликлинике анкетирования согласно приказа № 240 зарегистрировано и обработано 16 анкеты. Все отзывы о работе учреждения положительные. Работа по организации анкетирования соответствует предъявляемым требованиям.

8. Петрина Е.С. В рамках формирования здорового образа жизни у детского населения СВАО 01.06.2017 года в поликлинике проведен день открытых дверей приуроченный к празднованию Международного дня ребенка. Все участники мероприятия отметили теплую домашнюю атмосферу, созданную сотрудниками кафедры профилактики МГМСУ и персоналом поликлиники.отв. Силами учащихся показан спектакль «квест» на темы профилактики стоматологических заболеваний. Всем присутствовавшим на празднике раздавались полезные подарки.

В рамках празднования «Дня города» в поликлинике буде проведена акция «Здоровая улыбка»
ПОСТАНОВИЛИ:

- Признать работу ГБУЗ «ДСП№16 ДЗМ» удовлетворительной
- Принять дальнейшее участие в работе по профессиональному ориентированию учащихся ООУ
- Внести в перечень льготных категорий по оплате мед услуг опекунов
- Предоставление информационных услуг в электронном виде

Секретарь Васильева Е.Б. *ЕВУ*

« УТВЕРЖДАЮ»
Главный врач ГБУЗ «ДСП №16 ДЗМ»
Т.М.Бостанджян
02 октября 2018г.

Протокол №3/18
Заседания Общественного Совета ГБУЗ «ДСП №16 ДЗМ»
02 октября 2018г.

Присутствовали члены Общественного совета: 7 человек в составе

Председатель Стафилова Э.Ю.

ЗАМ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА Петрина Е.С.

Члены общественного совета Филиппова Е.А.
Кетиладзе Ю.Г.
Кудрявцева А.Ю.
Булыгина А.А.
Муратова О.А.

Присутствовали со стороны администрации поликлиники 6 человека

Зам.главного врача по мед.части Литарева М.Э.

Заведующая 1 и 2-м стоматологическим отделением Филиппова И.И., Катханова М.К.

И.О.Начальник хоз. Отдела Рослякова О.В.

Заведующая ортодонтическим отделением Гончарова Е.Г.

И.О. главной медицинской сестры Лисенкова О.М.

Слушали

1.И.О.главной медицинской сестры Лисенкова О.М. отчет о замене стоматологических установок в кабинетах хирургической стоматологии

2..Заведующей 1-м стоматологическим отделением Катханова М.К.. Отчет о работе профилактического отделения поликлиники за 9 месяца текущего года. За3-й квартал проведено 3619 профилактических осмотра согласно планам графикам. На дому осмотрено 15 колясочников и 19лежачих инвалидов..Булыгина А.А. Проводятся комплексные стоматологические осмотры лежачим инвалидам на дому. Отчет о выполнении графика обслуживания лежачих пациентов 3-й квартал2018г.

3.Учреждение 3-м квартале текущего года обеспечило высокий уровень доступности стоматологической помощью детскому населению. Процент обеспеченности за период составил 97.8

4. Нач. хоз отдела Рослякова О.В. о отчет проведении косметического ремонта в зонах комфортного пребывания и входной группе.

5. Литарева М.Э. – О работе проводимой согласно приказа № 956-н Об информации необходимой для проведения независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями....»

6. в 2018г. в отношении поликлиники проводится независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Анкетирование пациентов в поликлинике форма анкеты согласно приказа МЗ РФ №442 « об организации работ по обеспечению технической возможности выражения мнения пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет»

7. Стафилова Э.Ю. За 3-й квартал поступило **22** обращения от граждан на сервер правительства Москвы и в администрацию поликлиники:

- из них

-12 благодарности сотрудникам

- 1 касалось качества оказания мед помощи¹

- 3 вопросы организации приема

-5 предоставление заверенной ксерокопии мед карты стоматологического больного и получение заключения о состоянии полости рта

– 1 информационного характера¹

Все обращения граждан были рассмотрены в установленные сроки. Благодарности доведены до сведения сотрудников и коллектива, переданы на рассмотрение в премиальную комиссию.

8. Петрина Е.С. В рамках формирования здорового образа жизни у детского населения СВАО 02.09.2018 года в поликлинике проведена акция «Здоровая улыбка «приуроченная к празднованию «Дня города». Всем принявшим участие в акции, раздавались полезные подарки.

ПОСТАНОВИЛИ:

- **Признать работу ГБУЗ «ДСП №16 ДЗМ» удовлетворительной**
- **В рамках развития профессионального наставничества принять дальнейшее участие в работе по профессиональному ориентированию учащихся ООУ**
- **Предоставление информационных услуг в электронном виде**
- **Проконтролировать актуальность информации необходимой для проведения независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями, на сайте и информационных стендах поликлиники.**
- **Подготовка предложений членов ОС для формирования плана работы на 2019г.**

Секретарь Васильева Е.Б.

